

## TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ – Westpack A/S

### 1. YLEISTÄ

- 1.1 Tämä henkilötietojen käsittelyä koskeva käytäntö ("Tietosuojakäytäntö") kertoo, miten Westpack (WP, CVR nro. 26211425) kerää ja käsittelee henkilötietojasi.
- 1.2 Tämä tietosuojakäytäntö koskee henkilötietoja, joita annat meille tai joita keräämme WP:n verkkosivustojen [www.westpack.com](http://www.westpack.com) ja [www.b2b.westpack.com](http://www.b2b.westpack.com) (sivusto) kautta.
- 1.3 WP toimii henkilötietojesi rekisterinpitäjänä. Ole hyvä ja ota yhteyttä WP:iin käyttämällä kohdassa 8 olevia yhteystietoja.

### 2. HENKILÖTIETOJEN KERÄÄMINEN, HENKILÖTIETOJEN KERÄÄMISEN TARKOITUS JA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTA

- 2.1 Kun vieraillet sivustolla, keräämme automaattisesti tietoja sinusta ja siitä, miten käytät sivustoa. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi käyttämäsi selaimen tyyppi, sivustolla käyttämäsi hakusanat, IP-osoitteesi (mukaan lukien verkkosijaintisi) sekä tietokoneesi koskevat tiedot.
  - 2.1.1 Tietojen käsittelyn tarkoituksena on parhaan mahdollisen käyttökokemuksen tarjoaminen ja sivuston toimintojen optimointi sekä kohdennetun markkinoinnin mahdollistaminen, mukaan lukien Facebookin ja Googlen kautta tapahtuva uudelleenmarkkinointi ja uudelleenkohdennus. Tietojen käsittely on välttämätöntä, jotta voimme parantaa sivuston toimintaa, kerätä tilastotietoja sivuston optimoimiseksi ja näyttää sinulle merkityksellisiä tarjouksia.
  - 2.1.2 Tarkoituksena on myös tunnistaa sinut asiakkaana ja toimittaa sinulle meiltä ostamasi palvelut.
  - 2.1.3 Tietojesi käsittelyn oikeusperustana toimii EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 6, kohta 1, alakohta f.
- 2.2 Kun ostat tuotteen tai kommunikoit kanssamme sivustolla, keräämme antamasi tiedot, kuten nimesi, osoitteesi, sähköpostiosoitteesi, puhelinnumerosi, maksutapasi, tiedot ostamistasi tuotteista ja mahdollisista palautuksista, ensisijaisen toimitustapasi ja sen IP-osoitteen, josta teet tilauksen.
  - 2.2.1 Tarkoituksena on varmistaa, että voimme toimittaa tilaamasi tuotteet ja muulla tavoin täyttää sopimuksemme kanssasi, mukaan lukien oikeutesi tavaroiden palauttamiseen ja valitusten tekemiseen. Tietoja ostoksistasi voidaan käsitellä myös lakisääteisten vaatimusten ja kirjanpidon sekä tilintarkastuksen tarkoituksiin. Kun teet ostoksen sivustollamme, tallennamme IP-osoitteesi petosten ehkäisemiseksi.
  - 2.2.2 Tietojesi käsittelyn oikeusperustana toimii EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 6, kohta 1, alakohtat b, c ja f.
- 2.3 Kun tilaat uutiskirjeemme, keräämme tietoja sähköpostiosoitteestasi.
  - 2.3.1 Tarkoituksena on varmistaa, että voimme lähettää sinulle tilaamiasi uutiskirjeitä.
  - 2.3.2 Tietojesi käsittelyn oikeusperustana toimii EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 6, kohta 1, alakohta f.
- 2.4 Sivustolta voit halutessasi tilata uutiskirjeitä ja muita tarjouksia suoramarkkinointina. Kun tilaat uutiskirjeen, sinua pyydetään antamaan sähköpostiosoite ja hyväksymään Westpackin suoramarkkinointi. Kun tilaat uutiskirjeen, WP tallentaa tiedon siitä IP-osoitteesta, josta tilaus

tehdään. Tämän tarkoituksena on määrittää sinulle lähetettävän uutiskirjeen ja suoramarkkinoinnin kieli.

- 2.4.1 Tarkoituksena on varmistaa, että voimme lähettää sinulle uutiskirjeitä ja kohdennettua suoramarkkinointimateriaalia.
- 2.4.2 Tietojesi käsittelyn oikeusperustana toimii EU:n tietosuojasetuksen artikla 6, kohta 1, alakohdat b ja f.
- 2.4.3 Voit peruuttaa uutiskirjeen tilauksen milloin tahansa. Voit peruuttaa tilauksen sivustolla oman asiakastilisi kautta, tai voit pyytää WP:a peruuttamaan tilauksen puolestasi.

### **3. KUINKA PITKÄÄN SÄILYTÄMME HENKILÖTIETOJA**

- 3.1 Henkilötietojen säilytysaika riippuu tarkoituksesta, johon henkilötietoja käytetään.
- 3.2 Kun vieraillet sivustolla, voimme käyttää tietojasi uudelleenkohdennus- ja uudelleenmarkkinointitarkoituksiin. Nämä tiedot poistetaan vain siinä tapauksessa, että pyydät tietojesi poistamista tietokannoista. Katso kohdat 3.4 ja 3.5.
- 3.3 Kun ostat palvelun WP:lta, tarvitsemme sinulta vahvistuksena joitakin henkilötietoja. Säilytämme näitä tietoja siihen asti, kunnes palvelu on toimitettu ja maksettu, mahdollinen peruutusaika on päättynyt ja maksujen määräaika on umpeutunut.

Sopimuksen voimassaoloaikana keräämämme tiedot tallennetaan IT-järjestelmäämme, jonka jälkeen henkilötiedot arkistoidaan.

Nämä tiedot arkistoidaan käyttäjätietoihisi, ja voit tarkastella tietojasi kirjautumalla sisään omalle tilillesi. Näiden tietojen avulla voit nähdä, mitä olet tilannut WP:lta aikaisemmin, ja voit tehdä uudelleentilauksen suoraan verkkokaupasta tämän arkiston perusteella.

- 3.4 Aiempia ostoksia koskevat yli viisi vuotta vanhat tiedot poistetaan verkkokaupasta.  
  
Nykyisten sääntöjen mukaisesti WP säilyttää henkilötietojasi pääasiassa viiden vuoden ajan laskettuna sen tilivuoden lopusta, jota tiedot koskevat. Jos esimerkiksi osapuolien välillä solmittu sopimus päättyy marraskuussa 2017, ja tilivuosi päättyy huhtikuun 2018 lopussa, nykyisten sääntöjen mukaisesti meillä on velvollisuus säilyttää tietoja vähintään tilivuoden 2023 loppuun saakka.
- 3.5 Kaikki sinua koskevat henkilötiedot poistetaan, kun tiedot eivät ole enää merkityksellisiä eikä meillä ole enää velvollisuutta säilyttää niitä. Henkilötietosi poistetaan, jos et ole ostanut WP:lta mitään viimeisen viiden vuoden aikana.

### **4. HENKILÖTIETOJEN VASTAANOTTAJAT**

- 4.1 Kun teet tilauksen WP:lta tai vieraillet sivustolla, käytämme keräämiämme henkilötietoja pääasiassa yleisiin asiakashallintatehtäviin. Näihin kuuluu esimerkiksi WP:n kanssa solmimasi myyntisopimuksen täytäntöönpano, eikä laskutietoja tavallisesti luovuteta kolmansille osapuolille.
- 4.2 Tietoja voidaan kuitenkin siirtää ulkoisille yhteistyökumppaneille, jotka käsittelevät tietoja puolestamme. Käytämme ulkoisia yhteistyökumppaneita muun muassa sivuston tekniseen toimintaan ja sivuston optimointiin, kohdennettuun markkinointiin, mukaan lukien uudelleenmarkkinointi ja uudelleenkohdennus, sekä liiketoimintamme ja tuotteidemme arviointiin. Jotkut tällaisista yhteistyökumppaneista ovat rekisterinpitäjiä ja jotkut käsittelijöitä. Kaikkien yhteistyökumppaneiden on noudatettava henkilötietojen käsittelyä koskevia lakisääteisiä vaatimuksia.

4.3 Näistä yhteistyökumppaneista Google Analytics, jota edustaa Google LLC, sekä Facebook Inc. sijaitsevat Yhdysvalloissa. Tarvittavat takeet tiedonsiirrosta Yhdysvaltoihin varmistetaan EU:n ja USA:n välisen toiminnan yksityisyysertifikaatilla, EU:n yleisen tietosuojadirektiivin (GDPR) 45. artiklan mukaisesti.

4.3.1 Kopio Googlen LLC-sertifikaatista löytyy täältä: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>

4.3.2 Kopio Facebook Inc.:n sertifikaatista löytyy täältä: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000GnywAAC&status=Active>.

## **5. OIKEUTESI**

5.1 Rekisterinpitäjän ominaisuudessa velvollisuutemme on ilmoittaa sinulle oikeuksistasi henkilötietojesi käsittelyn avoimuuden varmistamiseksi.

### **5.2 Oikeus päästä tietoihin**

5.2.1 Sinulla on milloin tahansa oikeus pyytää tietoja siitä, mitä sinua koskevia tietoja olemme rekisteroineet, mihin tarkoitukseen olemme tietoja keränneet, mihin ryhmään henkilötiedot kuuluvat, kuka on tietojen vastaanottaja sekä mistä tiedot on saatu.

5.2.2 Sinulla on oikeus saada kopio sinua koskevista henkilötiedoista, joita käsittelemme. Jos haluat kopion henkilötiedoista, lähetä kirjallinen pyyntö osoitteeseen [valg@westpack.com](mailto:valg@westpack.com). Sinua saatetaan pyytää vahvistamaan henkilöllisyytesi.

### **5.3 Oikeus tietojen oikaisemiseen**

5.3.1 Sinulla on oikeus pyytää itseäsi koskevien henkilötietojen oikaisemista. Jos huomaat, että halussamme olevissa sinua koskevissa henkilötiedoissa on virhe, pyydämme sinua välittömästi lähettämään kirjallisen pyynnön tietojen oikaisemisesta.

5.3.2 Voit itse korjata uutiskirjeen tilausta koskevat tiedot kirjautumalla omalle asiakastilillesi, kts. kohta 2.4.3.

### **5.4 Oikeus tietojen poistamiseen**

5.4.1 Joissakin tapauksissa sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista kokonaan tai osittain, esim. jos peruutat suostumuksesi eikä meillä ole muita oikeudellisia perusteita henkilötietojesi käsittelyn jatkamiseksi. Siinä määrin kuin on tarpeen jatkaa henkilötietojesi käsittelyä, esim. oikeudellisten velvoitteiden täyttämiseksi tai lakisääteisten vaatimusten noudattamiseksi tai puolustamiseksi, meidän ei tarvitse poistaa henkilötietojasi.

### **5.5 Oikeus tietojen käsittelyn rajoittamiseen**

5.5.1 Sinulla on oikeus rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä niin, että se käsittää vain säilytyksen, esimerkiksi siinä tapauksessa, että uskot käsittelemiemme sinua koskevien henkilötietojen olevan virheellisiä.

### **5.6 Oikeus tietojen siirtämiseen**

5.6.1 Sinulla on oikeus saada meille antamasi henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koineellisesti luottavassa muodossa ja oikeus siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle.

### **5.7 Oikeus vastustaa**

5.7.1 Sinulla on milloin tahansa oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinoinnin osalta, mukaan lukien suoramarkkinointiin liittyvä profilointi.

- 5.7.2 Lisäksi sinulla oikeus henkilökohtaiseen tilanteeseesi liittyvien syiden perusteella vastustaa sellaista henkilötietojesi käsittelyä, jonka me toteutamme oikeutettujen etujemme perusteella, vrt. kohta 2.1. ja 2.3.

## **5.8 Oikeus suostumuksen peruuttamiseen**

- 5.8.1 Sinulla on milloin tahansa oikeus peruuttaa meille antamasi suostumus määrättyyn henkilötietojen käsittelyyn, mukaan lukien suostumus, joka koskee uutiskirjeen vastaanottamista ja suoramarkkinointia, vrt. kohta 2.3. Jos haluat peruuttaa suostumuksesi, voit tehdä sen automaattisesti omalla asiakastililläsi verkkokaupassa, tai voit ottaa meihin yhteyttä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [salg@westpack.com](mailto:salg@westpack.com).

## **5.9 Oikeus tehdä valitus**

- 5.9.1 Sinulla on oikeus milloin tahansa tehdä valitus suorittamastamme henkilötietojesi käsittelystä Tietosuojavaltuutetun toimistolle, Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki. Voit lähettää valituksen myös sähköpostitse osoitteeseen tietosuoja(at)om.fi tai soittaa numeroon 02956 66700.

## **6. HENKILÖTIETOJEN POISTAMINEN**

- 6.1 Sivuston käyttöä koskevat tiedot (vrt. kohta 2.1) poistetaan viiden vuoden kuluttua, vrt. kohta 3.
- 6.2 Uutiskirjeen tilaamisen yhteydessä kerätyt henkilötiedot poistetaan, kun peruutat uutiskirjeen tilauksen, ellei meillä ole muita syitä henkilötietojesi käsittelyyn.
- 6.3 Sivustolta tekemäsi ostoksen yhteydessä kerätyt tiedot (kts. kohta 2.2) poistetaan viiden vuoden kuluttua. Kirjanpitoasiakirjat tallennetaan viideksi vuodeksi tilikauden loppuun saakka täyttääksemme kirjanpitoa koskevat lain vaatimukset.

## **7. TURVALLISUUS**

- 7.1 Olemme ottaneet käyttöön asianmukaiset tekniset ja organisatoriset turvatoimet, joilla estetään tietojen tahaton tai laiton hävittäminen, menetys, muuttuminen tai vioittuminen ja estetään henkilötietojen paljastuminen luvattomille henkilöille ja henkilötietojen väärinkäyttö.
- 7.2 Asiakkaiden henkilötietoihin on pääsy vain niillä työntekijöillä, jotka tarvitsevat näitä tietoja työnsä tekemiseen.

## **8. YHTEYSTIEDOT**

- 8.1 Westpack A/S toimii rekisterinpitäjänä henkilötiedoille, joita kerätään sivuston kautta.
- 8.2 Jos sinulla on tätä tietosuojalausuntoa koskevia kysymyksiä tai huomautuksia tai haluat käyttää oikeuksiasi, ole hyvä ja ota yhteyttä:

Westpack A/S  
Sletten 21  
7500 Holstebro  
Tanska

Puhelinnumero: +45 7080 9333  
Sähköpostiosoite: [salg@westpack.com](mailto:salg@westpack.com)

## **9. MUUTOKSET TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖÖN**

- 9.1 WP varaa itselleen oikeuden muuttaa ja päivittää kulloinkin voimassa olevia henkilötietojen käsittelyä koskevia ohjeita. Jos ohjeita muutetaan, sivun alaosan kohdassa ”viimeisin päivitys” näkyvää päivämäärää muutetaan. Ohjeet tarkistetaan ja niitä voidaan tarpeen mukaan muokata kerran vuodessa.

## **10. VERSIOT**

10.1 Tämä on WP:n tietosuojakäytännön versio nro. 1