

POLÍTICA DE DATOS PERSONALES de Westpack A/S

1. GENERAL

- 1.1 Esta política sobre el procesamiento de datos personales («Política de datos personales») describe cómo Westpack, CVR n° 26211425 (WP), recopila y procesa los datos sobre usted.
- 1.2 La política de datos personales se aplica a los datos personales que usted nos proporciona o que recopilamos a través de los sitios web de WP en www.westpack.com y www.b2b.westpack.com (el Sitio web).
- 1.3 WP es el responsable del tratamiento de sus datos personales. Comuníquese con WP utilizando los datos de contacto de la sección 8.

2. LOS DATOS PERSONALES QUE RECOGEMOS, LA FINALIDAD DE DICHA RECOGIDA Y LA BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

- 2.1 Cuando visita el sitio web, recopilamos automáticamente datos sobre usted y su uso del sitio web, por ejemplo, el tipo de navegador que utiliza y los términos de búsqueda que utiliza en el sitio web, su dirección IP, incluida la ubicación de su red, y la información sobre su ordenador.
 - 2.1.1 La finalidad de la recogida de datos es optimizar la experiencia del usuario y el funcionamiento del Sitio web, así como llevar a cabo acciones de marketing dirigidas, incluyendo *remarketing* y *retargeting* a través de Facebook y Google. Este tratamiento de la información es necesario para que podamos velar por nuestros intereses en la mejora de la sitio web, para recopilar estadísticas para la optimización del sitio web y para mostrarle ofertas relevantes.
 - 2.1.2 La finalidad también es poder identificarlo como cliente y suministrarle los servicios que usted nos ha comprado.
 - 2.1.3 La base legal del tratamiento es el Reglamento General de Protección de Datos de la UE, artículo 6, apartado 1, letra f.
- 2.2 Cuando usted compra un producto o se comunica con nosotros a través del sitio web, recopilamos los datos que usted mismo nos proporciona, por ejemplo, nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, método de pago, datos sobre los productos que está comprando y que posiblemente haya devuelto, requisitos de entrega e información sobre la dirección IP desde la que realizó un pedido.
 - 2.2.1 La finalidad es que podamos entregarle los productos que ha pedido y cumplir con nuestro contrato con usted, incluyendo la administración de sus derechos de devolución de mercancías y la presentación de una reclamación. También podemos procesar datos sobre sus compras para cumplir con los requisitos legales, incluyendo la contabilidad. Cuando usted realiza una compra a través de nuestra tienda web, la dirección IP se recopila para evitar el fraude.
 - 2.2.2 La base legal del tratamiento es el Reglamento General de Protección de Datos de la UE, artículo 6, apartado 1, letras b, c y f.
- 2.3 Al suscribirse a nuestro boletín, recopilamos datos sobre su dirección de correo electrónico.
 - 2.3.1 La finalidad es velar por nuestro interés en poder enviarle boletines informativos.
 - 2.3.2 La base legal del tratamiento es el Reglamento General de Protección de Datos de la UE, artículo 6, apartado 1, letra f.

- 2.4 En el sitio web, usted tiene la opción de suscribirse activamente para recibir boletines de noticias y otras ofertas a través de marketing directo. Cuando se suscribe a nuestro boletín, se le pide que proporcione una dirección de correo electrónico y acepte el marketing directo de West-pack. Al suscribirse al boletín, WP recopila datos sobre la dirección IP desde la que se realizó la suscripción para determinar el idioma del boletín y el marketing directo.
- 2.4.1 La finalidad es velar por nuestro interés en poder enviar boletines de noticias y llevar a cabo marketing dirigido a través del marketing directo.
- 2.4.2 La base legal del tratamiento es el Reglamento General de Protección de Datos de la UE, artículo 6, apartado 1, letras b y f.
- 2.4.3 Puede darse de baja de estos boletines en cualquier momento. Puede hacerlo a través de su cuenta en el sitio web o solicitar a WP que le dé de baja.

3. CUÁNTO TIEMPO ALMACENAMOS LOS DATOS PERSONALES

- 3.1 El almacenamiento de datos personales depende de la finalidad de los datos personales.
- 3.2 Cuando visite el sitio web, sus datos estarán disponibles para ser utilizados para retargeting y remarketing. Estos datos no se borran a menos que usted solicite activamente ser borrado de estas bases de datos. No obstante, consulte los apartados 3.4 y 3.5.
- 3.3 Cuando compra un servicio de WP, necesitamos sus datos personales como documentación hasta que el servicio haya sido pagado y suministrado, haya finalizado cualquier período de reflexión y haya pasado la fecha límite para los pagos.

Durante la vigencia del contrato, los datos que hemos recopilado sobre usted se almacenan en nuestro sistema informático, tras lo cual se archivan los datos personales.

Estos datos se archivan bajo sus datos de usuario y serán visibles para usted cuando inicie sesión en su cuenta personal. Estos datos se pueden utilizar para ver lo que usted pidió de WP en el pasado y también puede volver a realizar un pedido directamente en la tienda web basada en este archivo.

- 3.4 Sus datos de compras anteriores se borran de la tienda web cuando tienen más de 5 años de antigüedad.

De acuerdo con las normas vigentes, sus datos personales serán almacenados por WP durante un período de 5 años a partir del final del ejercicio financiero al que se refiera el material. Por ejemplo, si el contrato con usted se rescinde en noviembre de 2017, y el ejercicio financiero se extiende hasta finales de abril de 2018, de acuerdo con las normas existentes estamos obligados a almacenar los datos al menos hasta el final del ejercicio financiero de 2023.

- 3.5 Cuando los datos personales dejen de ser relevantes y no estemos obligados a almacenarlos, se borrarán todos los datos personales que le conciernan. Sus datos personales serán borrados si no ha comprado nada a WP durante 5 años.

4. RECEPTORES DE LOS DATOS PERSONALES

- 4.1 Los datos personales que recopilamos sobre usted en relación con el cumplimiento de una compra de WP o una visita al sitio web se utilizarán principalmente para la administración general de clientes. Esto incluye, por ejemplo, el cumplimiento del contrato de compraventa que ha realizado con WP, y los datos de la factura no se revelarán, en principio, a terceros.
- 4.2 Sin embargo, los datos pueden ser transferidos a socios externos que procesan datos en nuestro nombre. Utilizamos socios externos para, entre otras cosas, el funcionamiento técnico y las mejoras del sitio web, el marketing dirigido, incluyendo el remarketing y el retargeting, y su evaluación de nuestro negocio y productos. Algunos de estos socios son controladores y otros son

procesadores. Todos los socios deben cumplir con los requisitos legales para el tratamiento de datos personales.

- 4.3 Dos de estos procesadores, Google Analytics, representado por Google LLC, y Facebook Inc. tienen su sede en los Estados Unidos. Las garantías necesarias para la transferencia de datos a los EE.UU. están garantizadas mediante la certificación del procesador bajo el Escudo de Privacidad UE-EE.UU., véase el artículo 45 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE.

4.3.1 Aquí puede encontrar una copia de la certificación de Google LLC:
<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>

4.3.2 Aquí puede encontrar una copia de la certificación de Facebook Inc.:
<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000Gny-wAAC&status=Active>.

5. SUS DERECHOS

- 5.1 Como responsable del tratamiento, debemos informarle sobre sus derechos con el fin de crear transparencia sobre el tratamiento de sus datos.

5.2 Derecho de acceso

- 5.2.1 En cualquier momento, usted tiene derecho a solicitarnos información sobre los datos que hemos registrado sobre usted, la finalidad del registro, las categorías de datos personales y los destinatarios de los datos, así como información sobre el origen de los datos.

- 5.2.2 También tiene derecho a que se le entregue una copia de los datos personales que procesamos sobre usted. Si desea obtener una copia de sus datos personales, debe enviar una solicitud por escrito a salg@westpack.com. Es posible que se le pida que documente que usted es la persona que dice ser.

5.3 Derecho de rectificación

- 5.3.1 Usted tiene derecho a que rectifiquemos sus datos personales incorrectos. En cuanto advierta que existe un error en los datos que hemos registrado sobre usted, deberá ponerse en contacto con nosotros por escrito para que podamos rectificar los datos.

- 5.3.2 Usted mismo puede rectificar la aprobación de la recepción de boletines iniciando sesión en su perfil de usuario, véase el apartado 2.4.3.

5.4 Derecho de supresión

- 5.4.1 En algunos casos, usted tiene derecho a que borremos algunos o todos sus datos personales, por ejemplo, si retira su consentimiento, y no tenemos otra base legal para continuar el procesamiento. Cuando sea necesario el tratamiento continuado de sus datos, por ejemplo para que podamos cumplir con nuestras obligaciones legales, o para establecer, hacer valer o defender una reclamación legal, no estamos obligados a borrar sus datos personales.

5.5 Derecho a la limitación de procesamiento a almacenamiento

- 5.5.1 Usted tiene derecho a que se restrinja el procesamiento de sus datos personales en determinados casos, de modo que sólo consista en el almacenamiento, por ejemplo, si considera que la información que procesamos sobre usted no es correcta.

5.6 Derecho a la portabilidad de los datos

- 5.6.1 En algunos casos, usted tiene derecho a que los datos personales que nos ha facilitado nos los entregue en un formato estructurado, generalmente utilizable y legible por máquina, y tiene derecho a transferir estos datos a otro responsable del tratamiento.

5.7 Derecho de oposición

- 5.7.1 En cualquier momento, usted tiene derecho a oponerse a que procesemos sus datos personales con respecto al marketing directo, incluyendo la elaboración de perfiles que se realiza para poder dirigirnos a nuestro marketing directo.
- 5.7.2 Además, por motivos relacionados con su situación personal, usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales que llevamos a cabo sobre la base de nuestros intereses legítimos (véanse los apartados 2.1 y 2.3).

5.8 Derecho a retirar el consentimiento

- 5.8.1 En cualquier momento, usted tiene derecho a retirar el consentimiento que nos haya dado para cierto tratamiento de datos personales, incluido el consentimiento para la recepción de boletines informativos y marketing directo (véase el apartado 2.3). Si desea retirar su consentimiento, puede hacerlo automáticamente en su cuenta de la tienda web, o puede ponerse en contacto con nosotros en salg@westpack.com.

5.9 Derecho de reclamación

- 5.9.1 En cualquier momento, usted tiene derecho a presentar una queja ante la Agencia Danesa de Protección de Datos, Bordergade 28, 5, 1300 København K, Dinamarca, sobre el procesamiento de sus datos personales. También se puede presentar una queja por correo electrónico a dt@datatilsynet.dk o por teléfono al +45 33 19 32 00.

6. BORRADO DE DATOS PERSONALES

- 6.1 Los datos recogidos sobre su uso del sitio web (véase el apartado 2.1) se borran al cabo de 5 años (véase el apartado 3).
- 6.2 Los datos recogidos en relación con su suscripción a nuestro boletín informativo se borran cuando se retira su consentimiento al boletín informativo, a menos que tengamos otra base para procesar los datos.
- 6.3 Los datos recogidos en relación con una compra que haya realizado en el sitio web (véase el apartado 2.2) se borrarán al cabo de 5 años. Los registros contables se conservan durante 5 años hasta el final de un ejercicio financiero para cumplir los requisitos de la Ley de contabilidad danesa (véase el apartado 3.4).

7. SEGURIDAD

- 7.1 Hemos implementado las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para evitar la destrucción accidental o ilegal, la pérdida, el cambio o la corrupción de datos personales, para evitar que los datos personales sean revelados a personas no autorizadas y para evitar el uso indebido de los datos personales.
- 7.2 Sólo los empleados que tienen una necesidad real de tener acceso a sus datos personales para realizar su trabajo tienen acceso a ellos.

8. DATOS DE CONTACTO

- 8.1 Westpack A/S es el responsable del tratamiento de los datos personales que se recogen a través del sitio web.
- 8.2 Si tiene preguntas o comentarios sobre esta Política de datos personales o desea ejercer uno o más de sus derechos, póngase en contacto con nosotros:

Westpack A/S
Sletten 21
7500 Holstebro

Dinamarca

Teléfono: +45 7080 9333

Correo electrónico: salg@westpack.com

9. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE DATOS PERSONALES

- 9.1 WP se reserva el derecho de actualizar y modificar las directrices actuales para el tratamiento de datos personales. Si se modifican las directrices, la fecha de la «última actualización» se cambia en la parte inferior de la página. Estas directrices se evaluarán y, si es necesario, se revisarán una vez al año.

10. VERSIONES

- 10.1 Esta es la versión 1 de la Política de datos personales de WP