

## **POLITICA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI Westpack A/S**

### **1. GENERALE**

- 1.1 La presente politica di trattamento dei dati personali ("Politica di trattamento dei dati personali") descrive il modo in cui Westpack, CVR n. 26211425 (WP), raccoglie ed elabora i dati che riguardano gli interessati.
- 1.2 La politica di trattamento si applica ai dati personali forniti dagli interessati o raccolti attraverso i siti web di WP agli indirizzi [www.westpack.com](http://www.westpack.com) e [www.b2b.westpack.com](http://www.b2b.westpack.com) (il "sito Web").
- 1.3 WP è il titolare del trattamento dei dati personali dei clienti. Si prega di comunicare con WP utilizzando i dati di contatto nella sezione 8.

### **2. DATI PERSONALI CHE RACCOGLIAMO, FINALITÀ DI TALE RACCOLTA E BASE GIURIDICA PER IL TRATTAMENTO**

- 2.1 Quando l'interessato visita il sito Web, WP raccoglie automaticamente i suoi dati personali e quelli relativi al suo utilizzo del sito Web, ad esempio il tipo di browser e i termini di ricerca utilizzati, l'indirizzo IP, inclusa la posizione di rete, e le informazioni sul computer in uso.
  - 2.1.1 La finalità della raccolta dei dati è ottimizzare l'esperienza dell'interessato e il funzionamento del sito Web, nonché effettuare attività di marketing mirato, compresi il remarketing e il re-targeting tramite Facebook e Google. Questo trattamento delle informazioni è necessario, affinché WP possa agire nel proprio interesse di migliorare il sito Web, per raccogliere statistiche mirate a ottimizzare il sito Web e mostrare all'interessato le offerte pertinenti.
  - 2.1.2 La finalità inoltre è l'essere in grado di identificare l'interessato come cliente e fornire i servizi acquistati.
  - 2.1.3 La base giuridica del trattamento è il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE, articolo 6, paragrafo 1, lettera f.
- 2.2 Quando l'interessato acquista un prodotto o comunica con WP attraverso il sito Web, WP raccoglie i dati forniti dall'interessato stesso, ad esempio nome, indirizzo, e-mail, numero di telefono, metodo di pagamento, dati sui prodotti in corso di acquisto o di reso, requisiti di consegna e informazioni sull'indirizzo IP da cui è stato effettuato un ordine.
  - 2.2.1 La finalità è essere in grado di consegnare i prodotti ordinati e di eseguire il contratto con l'interessato, compresa la gestione del diritto di restituzione delle merci e di reclamo. Inoltre i dati relativi agli acquisti possono essere trattati per ottemperare ai requisiti di legge, comprese la contabilità e l'amministrazione. Quando l'interessato effettua un acquisto tramite il negozio online, l'indirizzo IP viene raccolto al fine di prevenire le frodi.
  - 2.2.2 La base giuridica del trattamento è il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE, articolo 6, paragrafo 1, lettere b, c e f.
- 2.3 Quando l'interessato si iscrive alla newsletter, vengono raccolti i dati sul suo indirizzo e-mail.
  - 2.3.1 La finalità di WP è agire nell'interesse di consegnare la newsletter all'interessato.
  - 2.3.2 La base giuridica del trattamento è il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE, articolo 6, paragrafo 1, lettera f.

- 2.4 Il sito Web offre la possibilità di iscriversi attivamente per ricevere newsletter e altre offerte di direct marketing. All'interessato che si iscrive alla Newsletter viene chiesto di fornire un indirizzo e-mail e accettare il direct marketing da Westpack. Quando l'interessato si iscrive alla Newsletter, WP raccoglie i dati relativi all'indirizzo IP da cui è stata effettuata l'iscrizione, per determinare la versione linguistica della Newsletter e del direct marketing.
- 2.4.1 La finalità di WP è agire nell'interesse di consegnare le newsletter e intraprendere azioni di direct marketing.
- 2.4.2 La base giuridica del trattamento è il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE, articolo 6, paragrafo 1, lettere b e f.
- 2.4.3 L'interessato può annullare l'iscrizione alle newsletter in qualsiasi momento, dal proprio account sul sito Web o inviando la richiesta di cancellazione a WP.

### **3. DURATA DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

- 3.1 La conservazione dei dati personali dipende dalla rispettiva finalità.
- 3.2 Quando l'interessato visita il sito Web, i suoi dati saranno disponibili per il re-targeting e il remarketing. Questi dati non saranno cancellati a meno che l'interessato non richieda attivamente di rimuoverli dai database. Si vedano tuttavia i punti 3.4 e 3.5.
- 3.3 Quando l'interessato acquista un servizio presso WP, i dati personali sono richiesti in qualità di documentazione, fino al pagamento e all'erogazione del servizio, fino al termine dell'eventuale periodo di recesso e una volta che sia trascorsa la scadenza di pagamento.

Per tutta la durata di un contratto, i dati raccolti dell'interessato vengono memorizzati nel sistema IT di WP, determinando la conservazione dei dati personali.

Questi sono registrati come dati dell'interessato, che può visualizzarli mediante l'accesso al proprio account personale. Tali dati consentono di vedere i precedenti ordini inviati a WP, con la possibilità di eseguire direttamente un nuovo ordine, nel negozio online, sulla base di tale archivio.

- 3.4 I dati dell'interessato relativi agli acquisti precedenti vengono cancellati dal negozio online quando sia trascorso un periodo superiore a 5 anni.

In base alle norme vigenti, i dati personali saranno generalmente conservati da WP per un periodo di 5 anni successivi al termine dell'esercizio finanziario a cui il materiale si riferisce. Ad esempio, se il contratto con l'interessato viene risolto a novembre 2017 e l'esercizio finanziario termina alla fine di aprile 2018, WP è obbligata, in base alle norme vigenti, a conservare i dati almeno fino al termine dell'esercizio finanziario 2023.

- 3.5 Una volta che i dati personali non siano più rilevanti e WP non è più tenuta a conservarli, tutti i dati personali dell'interessato saranno cancellati. I dati personali dell'interessato inoltre saranno cancellati qualora questi non effettui acquisti presso WP per 5 anni.

### **4. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

- 4.1 I dati personali dell'interessato raccolti in relazione all'adempimento di un acquisto presso WP o a una visita sul sito Web saranno utilizzati principalmente per l'amministrazione generale dei clienti. Ciò include, ad esempio, l'esecuzione del contratto di vendita stipulato con WP; i dati delle fatture non saranno, in linea di principio, divulgati a terzi.
- 4.2 Tuttavia, i dati possono essere trasferiti a partner esterni che elaborano i dati per conto di WP. WP si avvale di partner esterni per attività quali il funzionamento tecnico e i miglioramenti del sito Web, il marketing mirato, inclusi il re-marketing e il re-targeting, e la valutazione della sua attività e dei suoi prodotti. Ai fini del trattamento dei dati, alcuni partner sono titolari e altri

sono responsabili. Tutti i partner devono rispettare i requisiti di legge per il trattamento dei dati personali.

4.3 Due di questi responsabili per il trattamento dei dati, Google Analytics, rappresentato da Google LLC e Facebook Inc. hanno sede negli Stati Uniti. Le necessarie garanzie per il trasferimento dei dati negli Stati Uniti sono assicurate mediante la certificazione del responsabile del trattamento ai sensi dello Scudo UE-USA per la privacy, cfr. articolo 45 del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE.

4.3.1 Una copia della certificazione di Google LLC è disponibile qui: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>

4.3.2 Una copia della certificazione di Facebook Inc. è disponibile qui: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000GnywAAC&status=Active>.

## **5. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

5.1 In qualità di titolare del trattamento, WB ha l'obbligo di informare gli interessati in relazione ai propri diritti, al fine di creare trasparenza sul trattamento dei dati.

### **5.2 Diritto di accesso**

5.2.1 In qualsiasi momento, l'interessato ha il diritto di richiedere informazioni sui dati registrati da WP sul suo conto, sulla finalità della registrazione, sulle categorie dei dati personali, sugli eventuali destinatari dei dati nonché sulla provenienza degli stessi.

5.2.2 L'interessato ha il diritto di ricevere una copia dei suoi dati personali trattati da WP. A tal fine, inviare una richiesta scritta a [alg@westpack.com](mailto:alg@westpack.com). È possibile che sia richiesto di fornire informazioni per documentare l'effettiva identità dell'interessato.

### **5.3 Diritto di rettifica**

5.3.1 L'interessato ha il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali non corretti che lo riguardano. Una volta notata la presenza di un errore nei dati registrati sul suo conto, l'interessato deve contattare WP per iscritto per richiedere la rettifica.

5.3.2 È possibile rettificare personalmente l'approvazione della ricezione delle newsletter, accedendo al proprio profilo interessato, cfr. il punto 2.4.3.

### **5.4 Diritto alla cancellazione**

5.4.1 In alcuni casi, l'interessato ha il diritto di richiedere la cancellazione dei suoi dati, in parte o per intero, ad esempio se revoca il consenso e non sussista altra base giuridica per il proseguimento del trattamento. Laddove sia necessario continuare il trattamento dei dati, ad esempio per adempiere agli obblighi di legge, o per stabilire, far valere o difendere un diritto legale, WP non è obbligata a cancellare i dati personali dell'interessato.

### **5.5 Diritto di trattamento limitato alla conservazione**

5.5.1 In alcuni casi l'interessato ha il diritto di ottenere il trattamento limitato alla conservazione, ad esempio se ritiene che le informazioni trattate non siano corrette.

### **5.6 Diritto alla portabilità dei dati**

5.6.1 In alcuni casi, l'interessato ha il diritto di ottenere che i dati personali forniti siano consegnati in un formato strutturato, generalmente utilizzabile e leggibile con mezzi automatizzati, e ha il diritto di trasferire tali dati a un altro titolare del trattamento.

### **5.7 Diritto di obiezione**

- 5.7.1 In qualsiasi momento, l'interessato ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali relativamente al direct marketing, compresa la profilazione eseguita ai fini di individuazione del target.
- 5.7.2 Inoltre, per motivi relativi alla situazione personale, l'interessato ha il diritto, in qualsiasi momento, di opporsi al trattamento dei suoi dati personali effettuato da WP sulla base dei suoi legittimi interessi, cfr. i punti 2.1 e 2.3.

## **5.8 Diritto di revoca del consenso**

- 5.8.1 In qualsiasi momento l'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso accordato per il trattamento dei dati personali, incluso il consenso per la ricezione di newsletter e direct marketing, cfr. il punto 2.3. A tal fine, è possibile eseguire tale operazione automaticamente dal proprio account nel negozio online, oppure contattando WP all'indirizzo [salg@westpack.com](mailto:salg@westpack.com).

## **5.9 Diritto di reclamo**

- 5.9.1 In qualsiasi momento, l'interessato ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali danese, sito in Bordergade 28, 5, 1300 København K, Danimarca, in merito al trattamento dei suoi dati personali da parte di WP. Il reclamo può inoltre essere proposto via e-mail, all'indirizzo [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk), o telefonicamente al numero +45 33 19 32 00.

## **6. CANCELLAZIONE DEI DATI PERSONALI**

- 6.1 I dati raccolti sull'utilizzo del sito Web dell'interessato, cfr. punto 2.1, vengono cancellati dopo 5 anni, cfr. punto 3.
- 6.2 I dati raccolti in relazione all'iscrizione alla newsletter vengono cancellati una volta che l'interessato revoca il suo consenso alla ricezione della stessa, purché non sussista un'altra base giuridica per il trattamento dei dati.
- 6.3 I dati raccolti in relazione a un acquisto effettuato sul sito Web, cfr. punto 2.2, saranno cancellati dopo 5 anni. Per ottemperare ai requisiti di legge della Danimarca in materia di contabilità, i documenti contabili sono conservati per 5 anni fino al termine dell'esercizio finanziario cfr. punto 3.4.

## **7. SICUREZZA**

- 7.1 WP ha implementato adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative per prevenire la distruzione accidentale o illecita, la perdita, la modifica o il danneggiamento dei dati personali, nonché per impedire la divulgazione dei dati personali a persone non autorizzate e il loro uso improprio.
- 7.2 Ai dati personali dell'interessato possono accedere solo i dipendenti che ne hanno reale necessità per svolgere le proprie mansioni.

## **8. INFORMAZIONI DI CONTATTO**

- 8.1 Westpack A/S è il titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite il sito Web.
- 8.2 In caso di domande o commenti sulla presente Politica di trattamento dei dati personali o se si desidera far valere uno o più dei propri diritti, contattare:

Westpack A/S  
Sletten 21  
7500 Holstebro  
Danimarca

Telefono: +45 7080 9333  
E-mail: [salg@westpack.com](mailto:salg@westpack.com)

## **9. MODIFICHE ALLA POLITICA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

9.1 WP si riserva il diritto di aggiornare e modificare le attuali linee guida per il trattamento dei dati personali. In tal caso, viene cambiata la data di “ultima revisione” nella parte inferiore della pagina. Le presenti linee guida saranno sottoposte a valutazione e, se necessario, revisionate una volta l'anno.

## **10. VERSIONI**

10.1 La presente è la 1° versione della Politica di trattamento dei dati personali di WP