

ZASADY DOTYCZĄCE DANYCH OSOBOWYCH firmy Westpack A/S

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 W niniejszych zasadach dotyczących przetwarzania danych osobowych („Zasady dotyczące danych osobowych”) opisano, w jaki sposób firma Westpack (nr CVR: 26211425) („WP”) gromadzi i przetwarza dane na temat użytkownika.
- 1.2 Zasady dotyczące danych osobowych mają zastosowanie do danych osobowych przekazywanych WP przez użytkownika lub gromadzonych przez WP za pośrednictwem witryn internetowych WP dostępnych pod adresami www.westpack.com i www.b2b.westpack.com („Witryna”).
- 1.3 WP jest administratorem danych osobowych użytkownika. Z WP można kontaktować się, korzystając z danych kontaktowych wskazanych w części 8.

2. GROMADZONE PRZEZ WP DANE OSOBOWE, CEL TAKIEGO GROMADZENIA ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA

- 2.1 Gdy użytkownik odwiedza Witrynę, dane na jego temat oraz na temat korzystania przez niego z Witryny są gromadzone przez WP automatycznie i obejmują na przykład informację o używanej przeglądarce, wyszukiwanych w Witrynie terminach, adresie IP użytkownika, lokalizacji sieci oraz o komputerze użytkownika.
 - 2.1.1 Celem procesu gromadzenia danych jest optymalizacja obsługi i działania Witryny, a także prowadzenie działań w zakresie marketingu ukierunkowanego na konkretnych odbiorców, w tym remarketingu i retargetingu z wykorzystaniem serwisów Facebook i Google. Przetwarzanie informacji jest niezbędne, gdyż umożliwia WP zadbanie o nasze interesy w odniesieniu do ulepszania Witryny, gromadzenie danych statystycznych służących optymalizacji Witryny oraz wyświetlanie użytkownikowi odpowiednich ofert.
 - 2.1.2 Cel obejmuje także zapewnienie możliwości zidentyfikowania użytkownika jako klienta i świadczenie na jego rzecz zakupionych w WP usług.
 - 2.1.3 Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych UE.
- 2.2 Gdy użytkownik dokonuje zakupu produktu lub kontaktuje się z WP w Witrynie, WP gromadzi przekazywane przez niego dane, na przykład imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, metodę płatności, dane dotyczące kupowanych lub zwróconych produktów, wymagania dotyczące dostawy oraz informacje na temat adresu IP, z którego złożono zamówienie.
 - 2.2.1 Celem jest umożliwienie WP dostarczenia zamówionych przez użytkownika produktów i wykonanie zawartej z nim umowy, w tym administrowanie prawami użytkownika do zwrotu towarów i złożenia reklamacji. WP może także przetwarzać dane dotyczące zakupów dokonanych przez użytkownika, aby spełnić wymogi ustawowe, w tym w zakresie księgowości i rachunkowości. Gdy użytkownik dokonuje zakupu w sklepie internetowym WP, adres IP jest gromadzony w celu zapobiegania oszustwom.
 - 2.2.2 Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b), c) i f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych UE.
- 2.3 Gdy użytkownik zapisuje się na nasz newsletter, WP gromadzi dane dotyczące jego adresu e-mail.

- 2.3.1 Celem jest zadbanie o interes WP w odniesieniu do zapewnienia możliwości dostarczania użytkownikowi newsletterów.
- 2.3.2 Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych UE.
- 2.4 W Witrynie użytkownik może zdecydować, czy chce otrzymywać newslettery oraz inne oferty z wykorzystaniem technik marketingu bezpośredniego. Gdy użytkownik zapisuje się na newsletter WP, jest proszony o podanie adresu e-mail i wyrażenie zgody na otrzymywanie wiadomości przekazywanych przez firmę Westpack z wykorzystaniem technik marketingu bezpośredniego. Gdy użytkownik zapisuje się na newsletter, WP gromadzi dane dotyczące adresu IP urządzenia, z którego wysłano prośbę o rejestrację adresu e-mail, w celu określenia wersji językowej newslettera i wiadomości przekazywanych z wykorzystaniem technik marketingu bezpośredniego.
 - 2.4.1 Celem jest zadbanie o interes WP w odniesieniu do zapewnienia możliwości wysyłania newsletterów i prowadzenia działań w zakresie marketingu ukierunkowanego na konkretnych odbiorców z wykorzystaniem technik marketingu bezpośredniego.
 - 2.4.2 Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b) i f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych UE.
 - 2.4.3 Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z otrzymywania tych newsletterów. Użytkownik może wykonać tę operację z poziomu swojego konta w Witrynie lub zwrócić się do WP z prośbą o anulowanie subskrypcji.

3. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 3.1 Okres przechowywania danych osobowych zależy od celu ich wykorzystywania.
- 3.2 Gdy użytkownik odwiedza Witrynę, jego dane są udostępniane do wykorzystywania na potrzeby retargetingu i remarketingu. Dane te nie są usuwane, chyba że użytkownik zgłosi prośbę o usunięcie go z tych baz danych. Należy jednak zobaczyć podpunkty 3.4 i 3.5.
- 3.3 Gdy użytkownik nabywa usługę od WP, jego dane osobowe są potrzebne WP do celów dokumentacyjnych do chwili opłacenia i świadczenia usługi, upływu okresu na odstąpienie od umowy oraz terminu płatności.

W okresie obowiązywania umowy dane zgromadzone na temat użytkownika są przechowywane w systemie informatycznym WP, a następnie dane osobowe są archiwizowane.

Zarchiwizowane dane są powiązane z danymi użytkownika i widoczne dla użytkownika po zalogowaniu się przez niego na swoje konto. Dane te mogą być wykorzystane do sprawdzenia, jakie produkty użytkownik zamawiał w WP w przeszłości; na podstawie danych archiwalnych można także szybko zamówić takie produkty ponownie w sklepie internetowym.

- 3.4 Dane na temat dotychczasowych zakupów są usuwane ze sklepu internetowego po upływie 5 lat.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami dane osobowe użytkownika są co do zasady przechowywane przez WP przez okres 5 lat od zakończenia roku obrotowego, z którym są powiązane. Przykład: jeśli umowa zawarta z użytkownikiem zostaje rozwiązana w listopadzie 2017 r., a rok obrotowy kończy się w ostatnim dniu kwietnia 2018 r., zgodnie z obowiązującymi przepisami firma WP jest zobowiązana do przechowywania danych co najmniej do końca roku obrotowego 2023.

- 3.5 Gdy dane osobowe przestają być stosowne, a na WP nie ciąży obowiązek ich przechowywania, wszystkie dane osobowe dotyczące użytkownika zostają usunięte. Dane osobowe użytkownika podlegają usunięciu, jeśli przez 5 lat nie dokonywał w WP żadnych zakupów.

4. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

- 4.1 Dane osobowe, które gromadzone są na temat użytkownika w związku z realizacją zakupu od WP lub wizytą w Witrynie, będą używane głównie do ogólnego zarządzania klientami. Obejmuje to na przykład realizację umowy sprzedaży, którą użytkownik zawarł z WP. Dane z faktury, co do zasady, nie zostaną ujawnione stronie trzeciej.
- 4.2 Dane mogą być jednak przesyłane do partnerów zewnętrznych, którzy przetwarzają dane w imieniu WP. WP korzysta z usług partnerów zewnętrznych między innymi do obsługi technicznej Witryny i jej ulepszeń, marketingu ukierunkowanego na konkretnych odbiorców, w tym remarketingu i retargetingu, oraz do oceny działalności i produktów WP dokonywanej przez użytkownika. Niektórzy z tych partnerów są administratorami danych, a niektórzy podmiotami przetwarzającymi. Wszyscy partnerzy muszą spełniać ustawowe wymogi dotyczące przetwarzania danych osobowych.
- 4.3 Dwa z tych podmiotów przetwarzających — firma Google Analytics reprezentowana przez Google LLC oraz Facebook Inc. — mają siedziby w Stanach Zjednoczonych. Niezbędne gwarancje dotyczące przesyłania danych do Stanów Zjednoczonych są zapewnione przez certyfikację podmiotu przetwarzającego na mocy Tarczy Prywatności UE-USA, por. art. 45 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych UE.
- 4.3.1 Kopię certyfikatu Google LLC można znaleźć tutaj: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>
- 4.3.2 Kopię certyfikatu Facebook Inc. można znaleźć tutaj: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000GnywAAC&status=Active>.

5. PRAWA UŻYTKOWNIKA

- 5.1 Jako administrator danych WP musi poinformować użytkownika o jego prawach w celu zapewnienia poczucia otwartości co do przetwarzania danych użytkownika.

5.2 Prawo dostępu

- 5.2.1 W każdej chwili użytkownik ma prawo poprosić WP o informacje na temat swoich danych, które zarejestrowano na jego temat, na temat celu rejestracji, kategorii danych osobowych i wszystkich odbiorców danych, a także może poprosić o informacje na temat tego, skąd pochodzą dane.
- 5.2.2 Użytkownik ma prawo otrzymać kopię danych osobowych, które WP przetwarza na jego temat. Jeśli użytkownik chce otrzymać kopię swoich danych osobowych, powinien wysłać pisemną prośbę na adres salg@westpack.com. Użytkownik może zostać poproszony o udokumentowanie, że jest osobą, za którą się podaje.

5.3 Prawo do sprostowania

- 5.3.1 Użytkownik ma prawo do tego, by firma WP sprostowała dotyczące go nieprawidłowe dane osobowe. Kiedy tylko użytkownik zauważy, że w danych, które zarejestrowano jego na temat, występuje błąd, powinien skontaktować się z WP na piśmie, aby można było sprostować te dane.
- 5.3.2 Użytkownik może samodzielnie sprostować zgodę na otrzymywanie newslettera, logując się do swojego profilu, por. podpunkt 2.4.3.

5.4 Prawo do usunięcia

- 5.4.1 W niektórych przypadkach użytkownik ma prawo do tego, aby niektóre lub wszystkie jego dane osobowe zostały przez WP usunięte, na przykład jeśli chce wycofać zgodę, a WP nie ma żadnej podstawy prawnej, aby kontynuować przetwarzanie danych. W sytuacji, w której przetwarzanie danych osobowych użytkownika jest konieczne na przykład do tego, aby firma WP mogła wypełnić swoje zobowiązania prawne lub w celu ustanowienia, dochodzenia lub obrony roszczenia prawnego, firma WP nie jest zobowiązana do usunięcia danych osobowych użytkownika.

5.5 Prawo do ograniczenia przetwarzania danych do przechowywania

5.5.1 Użytkownik ma prawo do tego, aby przetwarzanie jego danych osobowych było w niektórych przypadkach ograniczone w taki sposób, żeby obejmowało jedynie przechowywanie, na przykład jeśli użytkownik uważa, że przetwarzane przez WP dane, które go dotyczą, są nieprawidłowe.

5.6 Prawo do przenoszenia danych

5.6.1 W pewnych przypadkach użytkownik ma prawo do otrzymania przekazanych WP danych osobowych w ustrukturyzowanym, ogólnie możliwym do wykorzystania i odczytania przez maszyny formacie, a także ma prawo do przesłania tych danych do innego administratora.

5.7 Prawo do zgłoszenia sprzeciwu

5.7.1 W każdej chwili użytkownik ma prawo do zgłoszenia sprzeciwu w odniesieniu do przetwarzania przez WP jego danych osobowych w związku z marketingiem bezpośrednim, w tym profilowaniem, które wykonuje się w celu ukierunkowania takiego marketingu.

5.7.2 Ponadto z powodów, które dotyczą osobistej sytuacji użytkownika, użytkownik ma prawo w dowolnym momencie zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych, które WP wykonuje na podstawie swoich uzasadnionych interesów, por. podpunkty 2.1 i 2.3.

5.8 Prawo do wycofania zgody

5.8.1 W każdej chwili użytkownik ma prawo do wycofania udzielonej WP zgody na pewne przetwarzanie danych osobowych, w tym zgody na otrzymywanie newsletterów i marketing bezpośredni, por. podpunkt 2.3. Jeśli użytkownik chce wycofać zgodę, może zrobić to automatycznie na poziomie konta w sklepie internetowym lub skontaktować się z WP pod adresem salg@west-pack.com.

5.9 Prawo do złożenia skargi

5.9.1 W dowolnym momencie użytkownik ma prawo do przesłania skargi, która dotyczy przetwarzania przez WP jego danych osobowych, do Duńskiej Agencji Ochrony Danych na adres Bordergade 28, 5, 1300 København K, Dania. Skargę można złożyć również pocztą e-mail na adres dt@datatilsynet.dk lub telefonicznie pod numerem +45 33 19 32 00.

6. USUNIĘCIE DANYCH OSOBOWYCH

6.1 Gromadzone dane, które dotyczą korzystania przez użytkownika z Witryny, por. podpunkt 2.1, są usuwane po 5 latach, por. podpunkt 3.

6.2 Dane gromadzone w związku z subskrypcją newslettera WP przez użytkownika są usuwane wtedy, kiedy zgoda użytkownika na otrzymywanie newslettera zostanie wycofana, chyba że istnieje inna podstawa do przetwarzania danych.

6.3 Dane gromadzone w związku z zakupem dokonany przez użytkownika w Witrynie, por. podpunkt 2.2, zostaną usunięte po 5 latach. Dokumentacja księgowa jest przechowywana przez 5 lat do końca roku finansowego, co ma na celu spełnienie wymogów duńskiej ustawy o księgowości, por. podpunkt 3.4.

7. BEZPIECZEŃSTWO

7.1 Firma WP wdrożyła stosowne techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa, żeby zapobiegać przypadkowemu lub niezgodnemu z prawem zniszczeniu, utracie, zmianie lub uszkodzeniu danych osobowych, aby zapobiegać ujawnieniu danych osobowych nieupoważnionym osobom oraz zapobiegać nieprawidłowemu wykorzystaniu takich danych.

7.2 Dostęp do danych osobowych użytkownika mają tylko pracownicy, którzy naprawdę muszą go uzyskać w celu wykonania swojej pracy.

8. DANE KONTAKTOWE

- 8.1 Westpack A/S jest administratorem danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem Witryny.
- 8.2 W przypadku pytań lub uwag dotyczących niniejszych Zasad dotyczących danych osobowych lub zamiaru wykonania przez użytkownika co najmniej jednego ze swoich praw WP prosi o kontakt:

Westpack A/S
Sletten 21
7500 Holstebro
Dania

Telefon: +45 7080 9333
E-mail: salg@westpack.com

9. ZMIANY ZASAD DOTYCZĄCYCH DANYCH OSOBOWYCH

- 9.1 WP zastrzega sobie prawo do aktualizowania i zmian bieżących wytycznych dotyczących przetwarzania danych osobowych. Jeśli wytyczne zostaną zmienione, zmieni się data „ostatniej aktualizacji” znajdująca się u dołu strony. Te wytyczne będą analizowane i w razie konieczności aktualizowane raz w roku.

10. WERSJE

- 10.1 Jest to 1. wersja Zasad dotyczących danych osobowych firmy WP.